

Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия МФО решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика и дополнительные услуги организации

№ п/ п	Вид услуги	Требования к получателю услуги	Предоставляемые получателем услуги документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги, срок, в течение которого заявитель вправе отказаться от услуги
1.	Рассмотрение заявления о реструктуризацию просроченной задолженности заемщика	Заемщики, имеющие просроченную задолженность по потребительскому займу, предоставившие организации заявление о реструктуризации задолженности и документы, подтверждающие установленные Стандартом случаи для реструктуризации	Заявление на реструктуризацию и документы, подтверждающие следующие обстоятельства: 1) смерть получателя финансовой услуги; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6) единовременная утрата	Безвозмездно	В течение 30 дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в «Журнале регистрации обращений»

		<p>имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;</p> <p>7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p> <p>8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;</p> <p>9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его</p>		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

			способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.		
2.	Рассмотрение заявления на снятие обременения с имущества (движимого и недвижимого), находящегося в залоге или заявления о замене залога	Заемщики, у которых имеется залог в обеспечение займа			Срок с даты регистрации в Журнале не более 5 рабочих дней
3.	Предоставление заемщику его кредитной истории из Бюро кредитных историй (БКИ)		1. Заявление на предоставление кредитной истории 2. Документ (платежное поручение) о перечислении оплаты за услугу	3 000 руб.	Срок с даты регистрации в Журнале не позднее 5 рабочих дней.
4.	Рассмотрение заявления заемщика о досрочном (полном или частичном) погашении предоставленного ему займа			Безвозмездно	Срок с даты регистрации в Журнале не более 3х рабочих дней
5	Рассмотрение заявления займодавца о досрочном (полном или частичном) погашении организацией полученного от него займа			Безвозмездно	Срок с даты регистрации в Журнале не более 3х рабочих дней.
6	Предоставление письменных копий документов, относящихся к раскрываемой и предоставляемой организацией информации, в том числе копий документов и сведений, подлежащих раскрытию получателям финансовых услуг в местах оказания услуг	Получатели финансовых услуг (заявители и клиенты)	Письменный запрос на предоставление копий документов и информации	10 рублей копирования одной страницы текста формата А-4	Срок с даты регистрации в Журнале не более 2х рабочих дней.

7	Предоставление электронных копий документов, предусмотренных п.6	Получатели финансовых услуг (заявители и клиенты)	Устный, письменный запрос или запрос по электронной почте на предоставление копий документов и информации	Безвозмездно	Срок с даты регистрации в Журнале не более 2х рабочих дней.
8	Предоставление заемщику по его требованию копий документов, в т.ч. 1)подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги; 2)подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации); 3)документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги; 4)согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства	Заемщики, которым организация предоставила потребительский займ	Письменный запрос(обращение) получателя финансовых услуг на предоставление копий документов	Бесплатно не более одного раза по одному договору потребительского займа и не ограниченное число раз за плату: указать цену копирования одной страницы текста формата А-4	Документы, указанные в подпунктах 1 - 4 предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от заемщика в "Журнале регистрации обращений". Документ, указанный в подпункте 5, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в "Журнале регистрации обращений". Если документ, указанный в пункте 3 настоящей статьи, оформляется третьим лицом по причине участия этого лица в соответствующей операции с заемщиком, срок предоставления документа увеличивается на срок, необходимый для запроса этого

	Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.				документа, однако не более чем на 5 (пять) рабочих дней.
9	Предоставление заемщику-физическому лицу сведений, предусмотренных п.1 ст.10 ФЗ-353	Заемщики, заключившие с организацией договор потребительского займа	Письменный запрос(обращение) заемщика на предоставление сведений	Один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату (353-ФЗ)	В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса заемщика в "Журнале регистрации обращений"
10.	Предоставление Акта сверки по договору оказания финансовой услуги	Клиенты	Письменный запрос клиента	Бесплатно	Не более 3х рабочих дней.