

СПОСОБЫ И АДРЕСА

для направления обращений получателей финансовых услуг в организацию, в СРО и Банк России

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК «Ювента».

1.1. Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: г. Симферополь, Кетчкеметская ул., д.180 ежедневно с 09.00 до 20.00 местного времени;

1.2. По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч. электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: г. Симферополь, ул. Кетчкеметская, д.180, заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением (или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги и (или) на официальном сайте организации)

1.3. По электронной почте: zaim.simf@gmail.com в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью);

2. Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:

2.1. По телефонам: +7 (978) 221-21-12 ежедневно с 09.00 до 20.00 местного времени;

2.2. По электронной почте: zaim.simf@gmail.com с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;

3. Обращения получателей финансовых услуг в СРО «МиР», предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 – СРО «МиР» или по электронной почте: info@prmir.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью) (указать иные способы предоставления обращений в СРО, если имеются)